

# Noside AB

## Integritetspolicy

Din personliga integritet är viktig för oss. Vänligen läs genom vår integritetspolicy. Vid eventuella frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på [info@noside.se](mailto:info@noside.se)

### Vad för typ av information vi samlar in?

Vi tar emot, samlar in och lagrar all information du anger på vår hemsida ([www.noside.se](http://www.noside.se)) eller tex via Intresseanmälan på visningar eller genom att ni anlitar en våra fastighetsmäklare, information du ger oss på en visning eller kontaktar oss via mail, telefon, sociala medier eller i en av våra butiker. Dessutom samlar vi in IP-adressen (Internet Protocol) som används för att ansluta datorn till Internet. Inloggning, e-postadress, lösenord, dator- och anslutningsinformation och historik.

Vi använder oss av programvaruverktyg för att mäta och samla information om sessionsinformation, inklusive sidrespons, längd på besök på vissa sidor, sidans interaktionsinformation och metoder som används för att bläddra bort från sidan.

Vi samlar också in personligt identifierbar information (inklusive namn, email, kommunikation); betalningsuppgifter (inklusive kreditkortsinformation), språkställningar, webbläsarinställningar, kommentarer, feedback, produktrecensioner, rekommendationer och personlig profil.

Vi kan även komma att samla in information från tredje part, exempelvis ägarinformation eller kompletterande av adressuppgifter.

### Varför vi samlar in personlig data?

Vi samlar in icke personlig och personlig information för följande ändamål:

- Att tillhandahålla och uppfylla våra avtal.
- Att kunna bekräfta din identitet och dina personuppgifter.
- Att förmedla fastigheter och tjänster till dig.
- Att kunna erbjuda dig deltagande i tävlingar och evenemang.
- Att ge våra användare löpande kundsupport och tekniskt stöd.
- För att kunna kontakta våra besökare och användare med allmänna eller personliga servicerelaterade meddelanden.
- Att skapa aggregerad statistisk data och annan aggregerad och / eller avledd icke-personlig information, som vi eller våra samarbetspartners kan använda för att tillhandahålla och förbättra våra respektive tjänster.
- Att följa gällande lagar och förordningar.
- Att följa upp ditt besök på en visning eller ditt köp av en bostad.

### Varför vi behöver ditt personnummer?

Ibland behöver vi ditt personnummer eftersom det är det enda sättet att kunna säkerställa din identitet vid till exempel avtalsskrivning. Vi kommer endast behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet.

### Hur vi lagrar, använder, delar och visar besökares personuppgifter?

Vi säljer inte dina personuppgifter till någon. Vårt företag använder oss av Webbyrå Bloom för hantering av vår hemsida och Mspeccs mäklarsystem. Mspeccs är ett webbaserat verksamhetssystem som fungerar som ett verktyg för vårt företag. Det tillåter oss att organisera våra objekt på vår hemsida ett visuellt och användarvänligt sätt. Dina data kan lagras via Mspeccs datalagring, databaser och de allmänna Mspeccs-applikationerna. De lagrar dina data på säkra servrar bakom en brandvägg. Läs mer här: <http://www.mspeccs.se/gdpr/>

## Tredje Parts konton?

Om du länkar andra konton, som Facebook, Instagram eller andra tredjepartskonton får vi även information därifrån. Vad vi får ifrån tredje part beror på dina inställningar där. Vänligen läs mer om det hos dem. Vi kan även komma att dela uppgifter om dig med samarbetspartners och leverantörer tex för annonsering på Blocket och för tryckmaterial.

Beroende på hur du får tillgång till våra tjänster kan vi eller din webbläsare använda "cookies" eller liknande teknik för att samla in loggdata. Vi använder "cookies" för att förbättra din upplevelse på **Noside.com**. Vi använder Google Analytics och de skapar en cookie som används för analys av användningen. Det är möjligt för en användare att stänga av dem. Det gör du i din webbläsare. Du kan acceptera att använda eller inte använda cookies på **Noside.com**. Din webbläsare ger dig förmodligen cookiealternativ. Till exempel kan de flesta webbläsare blockera "third party cookies", som är cookies från andra webbplatser än den du besöker. Dessa alternativ varierar från webbläsare till webbläsare, så kolla dina webbläsarinställningar för mer info. En fastighetsmäklare har enligt lag en skyldighet att tillhandahålla Fastighetsmäklarinspektionen (FMI) uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsyn. Personuppgifter kan därför även komma att lämnas ut till FMI eller till mäklarens försäkringsbolag.

## Hur tar vi kontakt med dig?

Vi kan kontakta dig för att meddela dig om ditt köp, för att felsöka problem med ditt köp, för att lösa en tvist, för att kräva skyldiga avgifter eller pengar, fråga om dina åsikter genom enkäter, att skicka uppdateringar om vårt företag eller annan nödvändig information för att kunna kontakta dig för att driva genom våra användaravtal, information gällande nationella lagar och eventuella avtal som vi kan ha med dig. För dessa ändamål kan vi kontakta dig via e-post, telefon, textmeddelanden och post. Så länge sparar vi dina personuppgifter: Vi behåller din information endast så länge vi behöver det för att tillhandahålla en så bra tjänst som möjligt till dig och uppfylla de syften som beskrivs i denna policy. Detta gäller också för alla som vi delar din information med och vem som utför tjänster på våra vägnar. När vi inte längre behöver använda din information och det inte finns något behov av att vi följer det med våra lagar eller förpliktelser, tar vi bort det från våra system eller avpersonaliserar det så att vi inte kan identifiera dig.

## Så kan du dra tillbaka ditt samtycke:

Du är välkommen att kontakta oss på [info@noside.se](mailto:info@noside.se) om du har frågor, inte vill att vi ska behandla dina uppgifter längre, om du vill få tillgång till, korrigera, ändra eller ta bort personlig information vi har om dig. Eventuella klagomål om vår behandling av dina personuppgifter kan du lämna till landets tillsynsmyndighet: Sverige - Datainspektionen